

Als Tochterunternehmen der europaweit agierenden RAJA Gruppe sind wir einer der führenden Anbieter von Bürobedarf und Dienstleistungen rund ums Büro am europäischen Markt. Zu unseren Kernkompetenzen zählen das Katalog- und Großkundengeschäft inklusive dem gesamten Online-Handel. Seit mehr als 25 Jahren beliefern wir den österreichischen Markt und bieten unseren Kunden ein Service auf hohem Niveau.

**Unsere Entwicklung geht weiter. Deshalb suchen wir zur Verstärkung unseres Teams für den Bereich Customer Service am Standort Pregarten (Nähe Linz bzw. Freistadt) auf Vollzeitbasis:**

# Kundenservice Mitarbeiter (m/w/d)



## Ihre Aufgaben sind dabei

- Ansprechperson für unsere Top-Kunden in der Region DACH (Deutschland, Österreich, Schweiz) über Telefon, Email und Chat
- Abwicklung von Bestellungen, Kundenservice- und Produktanfragen sowie Aktualisierung der Kundendaten
- Proaktiver Verkauf unserer Produkte und Serviceleistungen
- Erstellung von kundenspezifischen Angeboten
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit durch professionelles Kundenservice



## Was Sie für den Erfolg in dieser Funktion benötigen

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Freude im Umgang mit Kunden und hohe Serviceorientierung
- Verhandlungsgeschick sowie einwandfreie sprachliche und schriftliche Ausdrucksfähigkeit
- Lösungsorientiertes und unternehmerisches Denken
- Gute EDV-Kenntnisse
- Englischkenntnisse von Vorteil



## Das erwartet Sie

- Ein positives Arbeitsumfeld in einem motivierten Team
- Eine verantwortungsvolle Tätigkeit auf Vollzeitbasis
- Umfangreiches Einschulungsprogramm
- Interessante Zusatzaufgaben und Entwicklungsmöglichkeit
- Regelmäßige Arbeitszeiten
- Ausreichend Parkmöglichkeit
- Attraktive Sozialleistungen wie z.B. Pensionsvorsorge, Frischküche, zusätzlicher Urlaub, Home Office Möglichkeit
- Für diese Position bieten wir ein monatliches Bruttogehalt von mind. € 2.250,- (38,5 Wochenstunden), Überzahlung je nach Qualifikation und Erfahrung selbstverständlich

## Interesse?

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins an [jobs-austria@vikingoffice.at](mailto:jobs-austria@vikingoffice.at)  
Bitte beachten Sie, dass Ihre Bewerbung nicht größer als max. 5 MB ist.

Viking Direkt GesmbH  
Personalabteilung  
Mag. Manuela Ellmauthaler  
Tragweiner Straße 57 | 4230 Pregarten  
Telefonnummer +43 (0) 720 2050274  
[vikingdirekt.at](mailto:vikingdirekt.at)  
[vikingoffice.eu/de](http://vikingoffice.eu/de)